



## **Aanwijzingsbesluit voor het elektronisch indienen van officiële berichten provincie Flevoland 2026**

Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten, de commissaris van de Koning, de heffingsambtenaar en de invorderingsambtenaar van de provincie Flevoland besluiten, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht, vast te stellen het:

### **Aanwijzingsbesluit voor het elektronisch indienen van officiële berichten provincie Flevoland 2026.**

#### **Artikel 1 Definities**

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een officieel bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- website Provinciale Staten: de internetsite van Provinciale Staten: [www.stateninformatie.flevoland.nl](http://www.stateninformatie.flevoland.nl);
- website Flevoland: de internetsite van provincie Flevoland: [www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl);
- persoonlijk (provinciaal) e-mailadres: e-mailadres welke gekoppeld is aan een specifieke medewerker of bestuurder van de provincie Flevoland;
- social media: digitale platforms en applicaties die gebruikers in staat stellen om inhoud te creëren, te delen en te communiceren met anderen.

#### **Artikel 2 Aanwijzing kanalen**

1. Voor berichten waarvoor een kanaal op de website van Provinciale Staten of de provincie Flevoland staat, dienen deze middels het daarvoor op de website genoemde kanaal te worden ingediend.
2. Voor berichten die op verzoek van de provincie worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of op andere wijze aangegeven welk kanaal gebruikt kan worden voor elektronische verzending.
3. Voor berichten waarvoor geen expliciet kanaal op de website van de Provinciale Staten genoemd staat, dient het bericht te worden ingediend middels het algemeen contactformulier dat op de website staat, zijnde <https://stateninformatie.flevoland.nl/contact>.
4. Voor berichten waarvoor geen expliciet kanaal op de website van de provincie Flevoland genoemd staat, dient het bericht te worden ingediend middels het algemeen contactformulier dat op de website, [www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl) staat, zijnde <https://www.flevoland.nl/contact>.

#### **Artikel 3 Weigering van elektronische berichten**

Berichten waarvan de bijlagen niet geopend kunnen worden, die de maximale e-mail grootte overschrijden of een virus bevatten worden geweigerd en niet in behandeling genomen. De afzender ontvangt in dat geval een bericht waaruit blijkt dat het elektronische bericht niet in behandeling is genomen.

#### **Artikel 4 Geen elektronisch kanaal**

Officiële berichten kunnen niet bij de provincie worden ingediend middels persoonlijke (van medewerkers) e-mailadressen, SMS en sociale media.



Aldus besloten op .....

de invorderingsambtenaar,

Naam: .....

### **Bezwaar maken**

Als u het niet eens bent met dit besluit kunt u op grond van artikel 7:1 Algemene wet bestuursrecht, binnen zes weken na de dag van verzending van het besluit een gemotiveerd bezwaarschrift indienen.

U vindt het digitale formulier onder 'bezwaar tegen beslissing provincie' op [www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl).

Wilt u geen gebruik maken van het digitale formulier, stuur dan uw bezwaar naar:

Gedeputeerde Staten van Provincie Flevoland  
secretariaat commissie rechtsbescherming provincie Flevoland  
Postbus 55, 8200 AB Lelystad

Het is niet mogelijk uw bezwaar via e-mail naar ons toe te sturen.

### **Voorlopige voorziening**

Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van dit besluit niet. Wilt u de werking van het besluit uitstellen, dan kunt u hiertoe een verzoek indienen op grond van artikel 8:81 Algemene wet bestuursrecht. Het verzoek stuurt u naar:

Voorzieningenrechter van de Rechtbank Midden Nederland  
Sector Bestuursrecht

U kunt dit verzoek alleen indienen als u:

- een bezwaarschrift tegen het besluit hebt ingediend, en
- een spoedeisend belang hebt bij het treffen van de voorziening.

# Toelichting

## Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten - dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Provinciale bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt zijn Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten, de commissaris van de Koning, de heffingsambtenaar en de invorderingsambtenaar van de provincie. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

## Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - een aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
2. Een verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
3. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een provinciaal bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb.
4. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. De in dit aanwijzingsbesluit opgenomen kanalen voldoen aan deze eis.

### Artikel 2 Kanalen

Als er geen specifiek kanaal op de website [www.flevoland.nl](http://www.flevoland.nl) of [www.stateninformatie@flevoland.nl](mailto:www.stateninformatie@flevoland.nl) beschikbaar is voor een officieel bericht dan kan het contactformulier op dezelfde manier gebruikt worden als voor de officiële berichten waar wel een specifiek kanaal voor is.

### Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden

Het gaat hier om gevallen waarin het bestuursorgaan zelf een beslissing moet nemen. Mogelijke gevallen waarin dit kan gebeuren, zijn:

1. **Nieuwe digitale communicatiemiddelen** - Als er nieuwe technologieën of platforms opkomen die niet expliciet in het besluit zijn opgenomen.

2. **Uitzonderingssituaties** - Bijvoorbeeld als een burger vanwege een beperking niet via elektronische weg kan communiceren en een alternatief nodig is.
3. **Technische storingen** - Wanneer het digitale systeem tijdelijk niet werkt en een andere manier van communicatie nodig is.
4. **Specifieke vertrouwelijkheidskwesties** - Als bepaalde informatie niet veilig genoeg via elektronische weg kan worden verzonden.

#### **Bekendmaking en inwerkingtreding**

Dit aanwijzingsbesluit wordt bekend gemaakt in het Provinciaal blad

([www.officiëlebekendmakingen.nl](http://www.officiëlebekendmakingen.nl)). Het wordt tevens gepubliceerd op de website van de provincie.